

1. Tens l'app?

Pots descarregar-la a:

→ iOS: App Store: "canje de bonos de Ascó"

→ Android: Play Store: "aplicación de canje de Ascó"

2. Iniciar sessió

Introdueix l'e-mail i la contrasenya que l'Ajuntament t'ha proporcionat. Si no els recordes, truca a la Unitat d'Ajuts i Subvencions i demana que et restableixin la contrasenya.

Em surt un error:

- Error de servidor: truca a la Unitat d'Ajuts i Subvencions (977 40 67 52).
- Error de connexió. Passa al punt 3.

3. Tens connexió?

Connecta't al WIFI o activa les dades de l'aparell, si no funciona, prova a:

- Activar el mode "avió" i torna'l a desactivar.
- Si no funciona, apaga el teu router, espera 3 minuts i torna'l a encendre.
- Si no funciona, truca el teu proveïdor d'Internet.

4. Realitzar una venda

1. Cal prémer el botó de la cistella de la compra que trobarem a la pantalla principal.



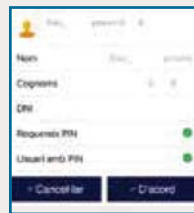
2. Ens apareixerà una finestra que demana que introduïm l'import de l'operació.



3. Només caldrà introduir-lo i prémer "D'acord".

4. Automàticament s'accedirà a la càmera per a escanejar el codi QR de la targeta.

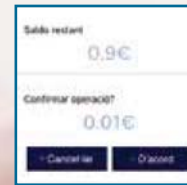
5. Un cop escanejat el codi QR, ens apareixeran les dades del comprador/a, amb nom, cognoms, DNI i que requereix PIN. Si el comprador és correcte, pulsarem d'acord.



6. A la propera pantalla, apareixerà l'import de l'operació i s'ha d'introduir el PIN. En cas que no es posi correctament el PIN, no es podrà continuar i l'operació serà rebutjada.



7. Un cop validat el PIN, ens mostra el resum de l'operació, amb el saldo restant i l'import de l'operació. El client haurà d'acceptar l'operació. En cas que no hi hagi saldo suficient no es podrà acceptar l'operació.



8. En aquest pas, s'obre la càmera de la tauleta i es demana fotografiar el tiquet. Un cop realitzada la fotografia, apareix una pantalla verda que informa que l'operació ha estat acceptada.



5. Darrera venda

En aquesta pantalla, "Darrera venda", hi podem veure el detall de l'última venda amb la data de l'operació, el DNI del client, l'import i un botó per veure el tiquet.



6. Estat actual de vendes

En aquesta pantalla, "Estat actual de vendes", hi podem veure l'acumulat de vendes que hem fet que no s'han pagat encara per l'Ajuntament, i el detall d'aquestes vendes amb la data, DNI del comprador, import i un botó per veure el tiquet.



7. Vendes acumulades

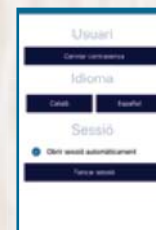
A la pantalla "Vendes acumulades" podem veure l'acumulat històric i cada venda per any, mes, setmana, estat i valor.



8. Preferències

En aquesta pantalla, "Preferències", tenim les següents opcions:

- canviar la contrasenya de l'usuari.
- canviar l'idioma a català o castellà.
- seleccionar "Obrir sessió automàticament" (recomanat), per a que es guardin les dades d'accés.



9. FAQ

1. Què passa si poso l'import malament?

Durant el procés de compra es pot prémer cancel·lar i es podrà tornar a començar la venda des del principi.

Si tot i així, has finalitzat la venda, tens 10 minuts per a cancel·lar-la.

Per cancel·lar-la, ho pots fer a la pantalla "Estat actual de vendes", elegint la venda a cancel·lar i pulsant el botó "Cancel·lar venda". S'obrirà la pantalla per escanejar de nou la targeta del client i seguidament una pantalla on es demana que confirmeu l'operació. Un cop confirmada la cancel·lació, la venda desapareixerà de la vostra pantalla i se li enviarà un e-mail al client informant de la cancel·lació de la transacció.

Si ja han passat els 10 minuts i no ho has pogut fer, truca a la Unitat d'Ajuts i Subvencions per què ho cancel·lin. L'import no serà descomptat de la targeta i no apareixerà a l'històric de vendes.

2. He de pujar els tiquets a l'oficina?

No, automàticament pugem a la plataforma per a revisar-se i ser pagats.

3. Quan es pagaran els imports de les vendes?

Setmanalment. A la plataforma podreu veure l'estat dels tiquets:

- Pendent: la venda s'ha realitzat correctament.
- En tràmit: el tiquet ha estat validat i es pagarà properament.
- Pagat: ja s'ha fet la transferència al vostre compte bancari. Aquesta operació pot trigar 2 dies depenent de l'entitat bancària.

4. Què faig si el/la titular de la targeta no és qui compra?

Si coneix el PIN de la targeta es podrà realitzar la compra, en cas contrari no es podrà finalitzar l'operació.

En cas que sospiteu d'un robatori, comuniquem-ho el més aviat possible a la Unitat d'Ajuts i Subvencions.

5. El saldo no és suficient per a pagar la totalitat de la compra...

Es pot pagar en efectiu o targeta bancària l'import restant i el tiquet serà validat.

El que no es pot fer, en cap cas, és cobrar més del què indica el tiquet i donar efectiu. Si es dona aquest cas, el tiquet no serà validat.

6. Surt que el client no està disponible o que el codi QR no és vàlid

Si heu iniciat sessió en més d'un dispositiu és probable que us aparegui aquest error.

Aneu a preferències i canviem l'idioma i torneu a començar amb la venda.

Si us torna a aparèixer l'error, tanqueu la sessió i torneu-la a obrir.



MANUAL COMERÇOS



Ajuntament d'Ascó

PROMOCIÓ ECONÒMICA

oficina d'atenció ciutadana

UNITAT D'AJUTS I SUBVENCIONS



977 40 50 06



subvencions@asco.cat

**SUBVENCIÓ
PER AL FOMENT
DEL COMERÇ**