

1. Realitzar una compra

Realitzar una compra és molt fàcil.

L'app guiarà el comerciant per a cobrar la compra.

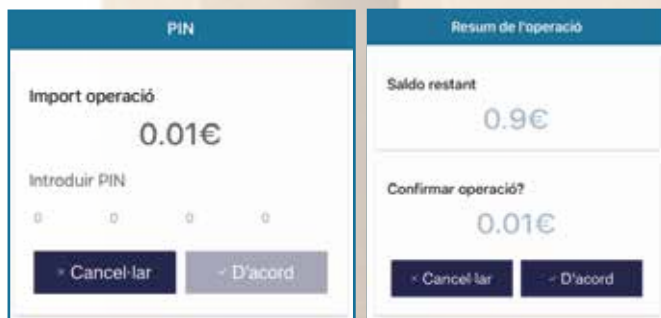
La novetat d'aquest any inclou la introducció del PIN i l'acceptació de l'operació per part del/de la comprador/a. Un cop introduït l'import i escanejat el codi QR per identificar el comprador/a, se sol·licitarà el PIN.

Després apareixerà el saldo en la pantalla i dues opcions:

- Acceptar l'operació
- Rebutjar l'operació

En el primer cas, acceptarem l'operació en cas de tenir saldo suficient. Aleshores el comerciant fotografiarà el tiquet i finalitzarà la compra.

Si no hi ha prou saldo, rebutjararem l'operació i s'avisarà el comerciant de l'import que es pot cobrar de la targeta. Un cop finalitzada la compra, ens arribarà un e-mail informant de l'última compra i detallant el comerç, l'import i el saldo restant.



2. Consultar el saldo

Hi ha dues maneres de consultar el saldo:

- via e-mail
- via plataforma web

1. Via e-mail.

Tal i com s'ha mencionat a l'apartat anterior, un cop finalitzada una compra, arribarà automàtica i immediatament un e-mail informant del saldo. Recomanem no eliminar l'e-mail per a poder consultar-lo.

2. Plataforma web.

Per accedir a la plataforma, cal introduir el DNI (amb la lletra amb majúscula seguida, sense guions ni espais) i la contrasenya (per defecte és 123456).

A l'accedir a la plataforma, seleccionarem l'estat de comptes de la columna de l'esquerra i ens apareixeran els ingressos actius, els bescanviats i el saldo.

A part, en aquesta pantalla també ens apareixerà un detall de les operacions per concepte, data i hora, import i venciment.

Podem filtrar per concepte (comerç), data i hora, i per import, per visualitzar les compres realitzades com ens sigui convenient.

De totes maneres, si no disposeu d'Internet, podeu consultar el vostre saldo a la Unitat d'Ajuts i Subvencions i als punts habilitats.

3. Canviar la contrasenya d'accés a la plataforma i el PIN

Per canviar la contrasenya d'accés a la plataforma i el PIN, cal pitjar la fletxa vermella del costat del vostre nom (a dalt a la dreta de la pantalla) i seleccionar "Configurar".

Accedireu a les dades del vostre compte, on podreu veure i/o canviar:

- L'e-mail on us arriben les notificacions de les compres
- la contrasenya
- el PIN

I les vostres dades personals:

- NIF
- Nom i cognoms
- Telèfon i mòbil

Només podreu canviar la vostra contrasenya i el vostre PIN.

En cas que detecteu algun error en les vostres dades, si us plau, feu-nos-ho saber a la Unitat d'Ajuts i Subvencions de l'Ajuntament.

4. FAQ

1. He perdut la targeta, què faig?

Truca o apropa't, tan aviat com puguis, a la Unitat d'Ajuts i Subvencions de l'Ajuntament, allà et faran una targeta nova amb un nou QR i la vella quedarà inservible.

2. No tinc Internet, com puc saber el saldo?

Cada cop que facis una compra, et demanaran que introdueixis el PIN i et sortirà el teu saldo en pantalla. Si tens prou saldo, accepta l'operació. En cas contrari, informa el comerç que no te'n queda prou i acordeu la manera de pagar la compra.

3. Un familiar no té e-mail, podeu posar el meu per saber el saldo?

Sí, podem posar el teu e-mail. A més, podràs saber de qui és cada moviment ja que a l'encapçalament del missatge es saluda, amb nom i cognoms, el beneficiari/a de la subvenció.

4. M'han descomptat dos cops el mateix import.

Els comerciants tenen 10 minuts per anul·lar una venda errònia. Si passat aquest temps, es detecta un error, truqueu a la Unitat d'Ajuts i Subvencions de l'Ajuntament per a que l'anul·lin.

5. He oblidat el PIN, què puc fer?

Entra a la plataforma per a canviar-lo o restablir-lo. Si no tens connexió a Internet o no te'n surts seguint els passos del punt 4, truca a la Unitat d'Ajuts i Subvencions de l'Ajuntament.

6. Pot un familiar anar a comprar amb la meua targeta?

Sí, hi pot anar, però li hauràs de facilitar el PIN. S'ha de tenir en compte que si no es posa el PIN, no es podrà finalitzar la compra.

7. L'última compra ha de ser de l'import que em queda a la targeta?

No necessàriament, pot ser superior i acabar de pagar l'import en efectiu o targeta bancària.

8. Com sabré que ja tinc disponible la meua subvenció?

T'arribarà un e-mail informant-te que ja se t'ha ingressat la subvenció i el saldo disponible a la teua targeta.



MANUAL CIUTADANS



Ajuntament d'Ascó
PROMOCIÓ ECONÒMICA

oficina d'atenció ciutadana

UNITAT D'AJUTS I SUBVENCIONS



977 40 50 06



subvencions@asco.cat